WHAT TO EXPECT DURING INSPECTIONS



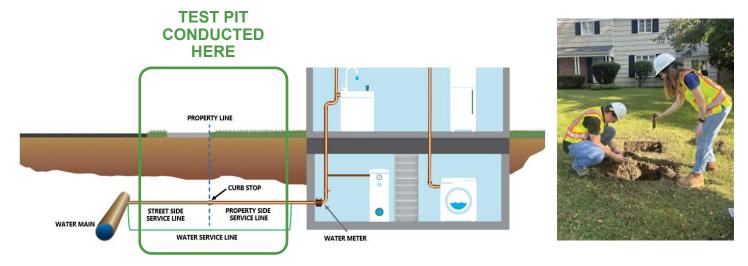


MWD is partnering with Arcadis to complete service line inspections throughout our system this spring to identify service line materials. Results are provided to customers on the day of the inspection.



Excavations

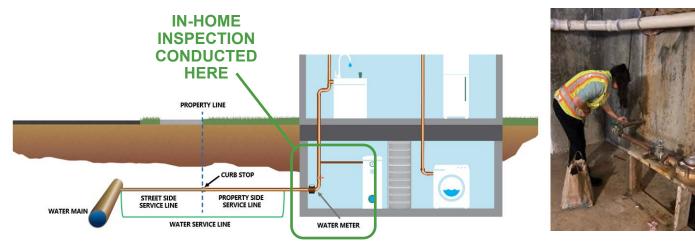
A test pit excavation will be performed to identify materials on both the MWDand customer sides of the curb box. Restoration of your yard will occur on the same day the work is performed.



Q

Basement Inspections

Staff will review the service line near the water meter and will need access to the water meter, generally located in the basement to complete the inspection. The service line must be accessible to perform the identification.



¿QUÉ ESPERAR DURANTE LAS INSPECCIONES?



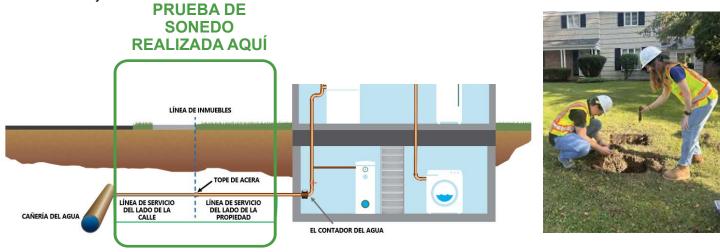


La División de Agua de Meriden(MWD) se está asociando con Arcadis para completar investigaciones de líneas de servicio en todo nuestro sistema para identificar los materiales de las líneas de servicio. Los resultados son comunicadosa los clientes el día de la investigación.



Excavaciones

Una excavación de prueba se realizará para identificar materiales tanto en el lado de MWD como en el lado del cliente de la caja de la acera. La restauración de su jardín o patio se llevará a cabo el mismo día en que se realice el trabajo.





Inspecciones del sótano

El personal revisará la línea de servicio cerca del medidor de agua y necesitará acceso al medidor de agua, generalmente ubicado en el sótano, para completar la investigación. La línea de servicio debe ser accesible para realizar la identificación.



