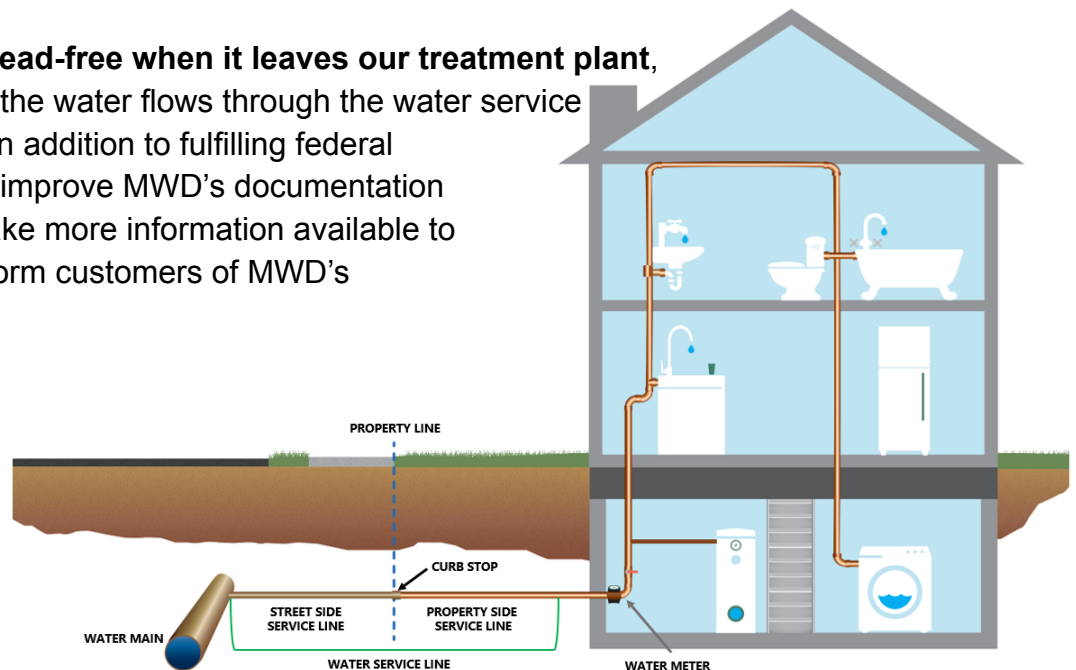




Meriden Water Division (MWD) has launched a project to identify water service line material across the city as part of U.S. Environmental Protection Agency (EPA) Lead and Copper Rule Revisions regulations. Water service lines are the pipes that connect each home to the MWD water distribution system. MWD has created an initial inventory of lead service lines based on construction records, but those records are not complete. In the coming months, utility crews will be conducting field inspections to collect more information for the inventory. Field inspections will involve either observation where the service line enters your home (usually the basement) or digging a test pit near the curb stop in your front yard.

**Water provided by MWD is lead-free when it leaves our treatment plant,** but its quality may change as the water flows through the water service lines and in-home plumbing. In addition to fulfilling federal requirements, this project will improve MWD's documentation of all system components, make more information available to the public, and proactively inform customers of MWD's infrastructure planning.

**The service line connects the water main, which distributes water throughout the community, to your home's plumbing:**



## What You Can Do

Because property owners in Meriden own a portion of their water service line, there is a shared responsibility to manage service lines. We are ready to work with you to answer your questions about water quality.

### Option 1

Contact us to schedule a field inspection appointment:

203-630-6354

[leadfree@meridencct.gov](mailto:leadfree@meridencct.gov)



### Option 2

Self-identify your service line material and report it to us.

See the "Customer Self-Identification" handout for instructions.

**Be on the lookout for additional communications regarding next steps for your home.**





### **What is a service line and who owns it?**

A service line is a pipe that connects the water main in the street to your household plumbing. The water service line is the responsibility of the property owner with a portion installed by them and a section put in the street by MWD. Either side could be made of lead, which could affect water quality inside a home.

### **How does lead get into drinking water?**

Meriden Water Division (MWD) is committed to providing a safe source of drinking water to its customers and works tirelessly to keep that commitment. MWD treats, tests, and distributes high-quality drinking water to you and the community. The water MWD provides every day is lead-free when it leaves the treatment plant and meets all EPA Drinking Water Standards. After water leaves the MWD water main, however, it may be exposed to lead as it flows through a lead service line and into in-home plumbing and fixtures. Not all homes contain lead service lines or fixtures. If your home was built before 1986, its service line may be made of lead. Make sure that any plumbing fixtures you install are certified to be lead-free.

### **What is the purpose of the water service line inspections?**

MWD has created an initial inventory of lead service lines based on construction records, but those records are not complete. In the coming months, utility crews will be conducting field inspections collect more information for the inventory. In addition to fulfilling federal requirements, this project will improve MWD's documentation of all system components, make more information available to the public, and proactively inform customers of MWD's infrastructure planning.

### **How do I know if my water service line is made of lead?**

If your home was built before 1986, there is a chance that your service line is made of lead. In addition to the inspections conducted by MWD contractors, you can take steps to self-identify the material of your service line. Identification of the type of material used for service lines and in-home plumbing can be done using a magnet and a coin or key. See the "Customer Self-Identification" handout for instructions.

**If you already know your service line material, please report it to us by following the QR code to the right, or by calling us at 203-630-635**



### **Who will conduct the water service line inspections?**

MWD has partnered with Arcadis to complete these inspections. Arcadis staff will be on site to complete both types of inspections and can be identified by Arcadis contractor photo badges. Please call MWD customer service with any concerns.

### **Where can I get more information?**

In addition to visiting the MWD website ([www.meridenct.gov/leadfree](http://www.meridenct.gov/leadfree)), you can contact MWD by phone at 203-630-6354 or by e-mail at [leadfree@meridenct.gov](mailto:leadfree@meridenct.gov).

You can learn more about lead exposure by visiting the United States EPA website at [www.epa.gov/lead](http://www.epa.gov/lead).





# LO QUE NECESITA SABER

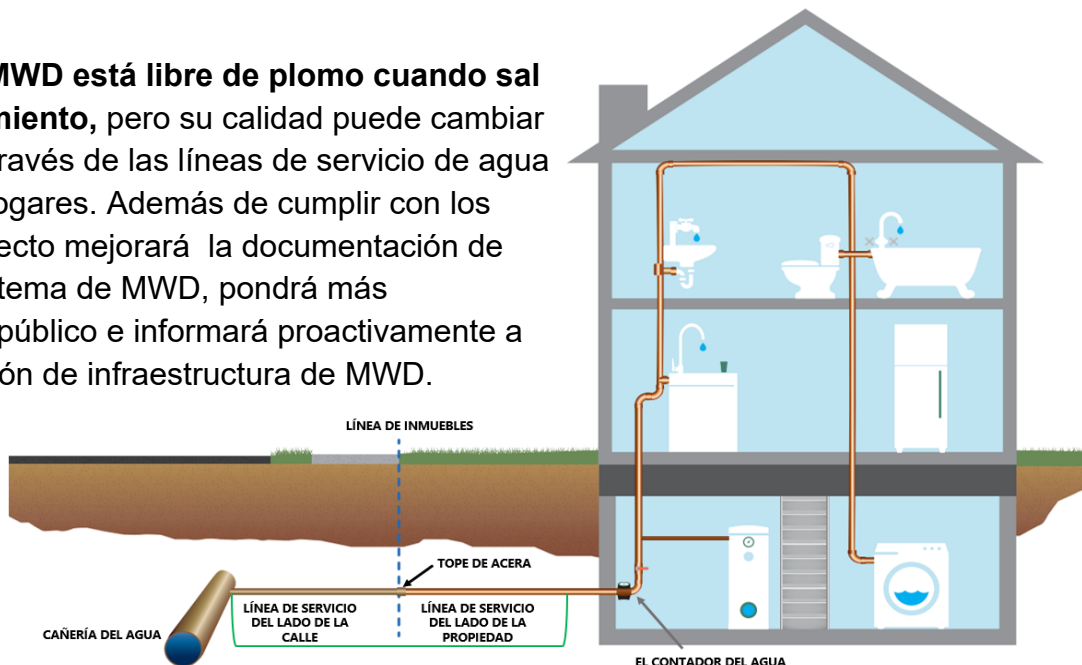


## Descripción del Programa

La División de Agua de Meriden (MWD) ha puesto en marcha un proyecto para identificar el material de las líneas de servicio de agua en toda la ciudad como parte de las regulaciones de las Revisiones de la Regla del Plomo y el Cobre de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA). Las líneas de servicio de agua son las tuberías que conectan cada hogar al sistema de distribución de agua de MWD. MWD ha creado un inventario inicial de líneas de servicio de plomo basado en registros de construcción, pero esos registros no están completos. En los próximos meses, los equipos de servicios públicos llevarán a cabo inspecciones para recopilar más información para el inventario. Las inspecciones implicarán observar donde la línea de servicio entra en su hogar (generalmente en el sótano) o excavar una zanja de prueba cerca de la válvula de cierre en su jardín delantero.

**El agua proporcionada por MWD está libre de plomo cuando sale de nuestra planta de tratamiento, pero su calidad puede cambiar a medida que el agua fluye a través de las líneas de servicio de agua y la fontanería dentro de los hogares.** Además de cumplir con los requisitos federales, este proyecto mejorará la documentación de todos los componentes del sistema de MWD, pondrá más información a disposición del público e informará proactivamente a los clientes sobre la planificación de infraestructura de MWD.

La línea de servicio conecta la tubería principal, que distribuye agua en toda la comunidad, con la fontanería de su hogar.



## LO QUE PUEDE HACER:

Debido a que los propietarios de propiedades en Meriden son dueños de una parte de su línea de servicio de agua, existe una responsabilidad compartida para gestionar las líneas de servicio. Estamos listos para trabajar con usted para responder a sus preguntas sobre la calidad del agua.

### Opción 1

Contáctenos para programar una cita de inspección:

203-630-6354

[leadfree@meridenct.gov](mailto:leadfree@meridenct.gov)



### Opción 2

Consulte el folleto "Auto-Identificación del Cliente" para obtener instrucciones.

Esté atento a futuras comunicaciones sobre los próximos pasos para su hogar.





### ¿Qué es una línea de servicio y quién es el propietario?

Una línea de servicio es una tubería que conecta la tubería principal de agua en la calle con la fontanería de su hogar. La línea de servicio de agua es responsabilidad del propietario de la propiedad, con una parte instalada por ellos y una sección colocada en la calle por MWD. Cualquiera de los dos lados podría estar hecha de plomo, lo que podría afectar la calidad del agua dentro de una vivienda.

### ¿Cómo entra el plomo al agua potable?

La División de Agua de Meriden (MWD) se compromete a proporcionar una fuente segura de agua potable a sus clientes y trabaja incansablemente para cumplir con ese compromiso. MWD trata, prueba y distribuye agua potable de alta calidad a usted y a la comunidad. El agua que MWD proporciona todos los días está libre de plomo cuando sale de la planta de tratamiento y cumple con todas las Normas de Agua Potable de la EPA. Sin embargo, después de que el agua sale de la tubería principal de MWD, puede estar expuesta al plomo a medida que fluye a través de una línea de servicio de plomo y hacia la fontanería y accesorios dentro de la vivienda. No todos los hogares contienen líneas de servicio o accesorios de plomo. Si su hogar fue construido antes de 1986, es posible que su línea de servicio esté hecha de plomo. Asegúrese de que todos los accesorios de fontanería que instale estén certificados como libres de plomo.

### ¿Cuál es el propósito del inventario de líneas de servicio de agua?

MWD ha creado un inventario inicial de líneas de servicio de plomo basado en registros de construcción, pero esos registros no están completos. En los próximos meses, los equipos de servicios públicos llevarán a cabo inspecciones para recopilar más información para el inventario. Además de cumplir con los requisitos federales, este proyecto mejorará la documentación de todos los componentes del sistema de MWD, pondrá más información a disposición del público e informará proactivamente a los clientes sobre la planificación de infraestructura de MWD. El inventario es un requisito de las Revisiones de la Regla del Plomo y el Cobre de la EPA.

### ¿Cómo puedo saber si mi línea de servicio de agua está hecha de plomo?

Si su hogar fue construido antes de 1986, existe la posibilidad de que su línea de servicio esté hecha de plomo. Además de las inspecciones realizadas por los contratistas de MWD, puede tomar medidas para auto-identificar el material de su línea de servicio. La identificación del tipo de material utilizado para las líneas de servicio y la fontanería dentro de las viviendas se puede hacer utilizando un imán y una moneda o llave. Consulte el folleto "Auto-Identificación del Cliente" para obtener instrucciones.

**Si ya conoce el material de su línea de servicio, por favor repórtelo a nosotros siguiendo el código QR a la derecha, o llamándonos al 203-630-635.**



### ¿Quién llevará a cabo las inspecciones de líneas de servicio de agua?

MWD se ha asociado con Arcadis para completar estas inspecciones. El personal de Arcadis estará presente en el lugar para completar las inspecciones en el sótano y podrá ser identificado por insignias con foto de contratista de Arcadis. Tanto el personal de MWD como Arcadis trabajarán en las inspecciones en la válvula de cierre. Por favor, llame a MWD al 203-630-6354 si tiene alguna pregunta o inquietud.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

Además de visitar el sitio web de MWD ([www.meridenct.gov/leadfree](http://www.meridenct.gov/leadfree)), puede ponerse en contacto con MWD por teléfono al 203-630-6354 o por correo electrónico a [leadfree@meridenct.gov](mailto:leadfree@meridenct.gov). Puede obtener más información sobre la exposición al plomo visitando el sitio web de la EPA de Estados Unidos en [www.epa.gov/lead](http://www.epa.gov/lead).

